# Договор купли-продажи (Публичная оферта)

Настоящий Договор купли-продажи (Публичной оферты) (далее также «Оферта») регулирует отношения между Клиентами и Администрацией Интернет-ресурса по заключению Договора купли-продажи Имущества, размещенного на Интернет-ресурсе https://thecloudset.com.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сервис (Интернет-ресурс <a href="https://thecloudset.com">https://thecloudset.com</a>) интегрированный программный комплекс, принадлежащий Администрации Интернет-ресурса, содержащий доступную неопределенному кругу лиц информацию о возможности покупки Имущества, а также о возможности размещения информации о продаже движимого имущества.
- 1.2. Сайт совокупность словесных и графических элементов, изображений, фото и видео материалов, логотипов, а также иной информации, размещенных по адресу в сети Интернет: https://thecloudset.com.
- 1.3. Администрация Интернет-ресурса ООО «КЛАУД СЕТ» (ИНН 7736320926, ОГРН 1197746157795, место нахождения: 127473, Москва, ул. Самотёчная, д. 7, стр. 2, помещ. IV, ком. 6), являющееся владельцем Интернет-ресурса и обеспечивающая его работоспособность.
- 1.4. Клиент гражданин Российской Федерации, дееспособный, достигший 18 лет, имеющий дебетовую или кредитную карту, оформленную на своё имя в любом кредитном учреждении Российской Федерации, который использует Сайт и, путём совершения предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации действий, принимает положения настоящей Оферты. Используя Сайт, Клиент соглашается соблюдать условия и требования, описанные в настоящей Оферте. Использование определенных сервисов и услуг Сайта может быть урегулировано отдельными правилами, применимыми к данному Сервису и (или) услуге. Применение таких дополнительных документов не отменяет действие настоящей Оферты.
- 1.5. Продавец дееспособное физическое лицо, минимальный возраст которого составляет 18 (восемнадцать) лет или индивидуальный предприниматель, заключивший с Администрацией Интернет-ресурса Агентский договор и использующий Интернет-ресурс в целях продажи принадлежащего ему на праве собственности имущества, от имени которого действует Администрация Интернет-ресурса или Администрация Интернет-ресурса, которая от своего имени предлагает для продажи Имущество.
- 1.6. Имущество вещи, принадлежащие на правах собственности или ином вещном праве Администрации Интернет-ресурса или иному лицу, с которым Администрацией Интернет-ресурса заключен Агентский договор, которые предлагаются в собственность Покупателю за плату по условиям Договора купли-продажи с использованием Сайта. В рамках настоящей Оферты используется только движимое имущество, как то указано в п. 2 ст. 130 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.7. Договор купли-продажи гражданско-правовой договор, заключенный в электронной форме в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации и настоящей Офертой между Администрацией Интернет-ресурса и Покупателем в момент оплаты Корзины на Сайте, по которому Администрация Интернет-ресурса обязуется передать Покупателю Имущество в собственность, а Покупатель обязуется принять Имущество и уплатить за него определенную Договором денежную сумму.

- 1.8. Покупатель Клиент, который использует Сайт для поиска Имущества в целях приобретения в собственность, и заключивший Договор купли-продажи.
- 1.9. Личный кабинет персональная страница Клиента (Покупателя) на Сайте, предоставляемая Администрацией Интернет-ресурса при регистрации Клиенту (Покупателю), вход на которую осуществляется путем ввода номера телефона Клиента и подтверждения кодом из SMS.
- 1.10. Регистрация процедура, в ходе которой Клиент предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией Интернет-ресурса форме, а также мобильный телефон для входа в Личный кабинет для получения доступа к полному функционалу Сайта. В процессе регистрации Клиент предоставляет свои персональные данные, данные о кредитной/дебетовой карте, с которой будет производиться оплата при приобретении Товаров на Сайте (привязывает карту к своему аккаунту), при необходимости по запросу Сайта предоставляет дополнительные документы и сведения, а также совершает действия по подтверждению предоставленного номера мобильного телефона (ввод проверочного SMS-кода для мобильного телефона). Сервис Сайта производит проверочное списание денежных средств с кредитной (дебетовой) карты Клиента (Покупателя) в размере 1 (одного) рубля для подтверждения платежеспособности Клиента (Покупателя). Списанные средства сервис возвращает моментально, однако банку может потребоваться до 5 дней для перевода.

Только после успешного завершения процесса регистрации, Клиенту предоставляется возможность использовать Личный кабинет, инструменты Сайта по поиску Имущества и заключению Договора купли-продажи.

- 1.11. Заявка на покупку оформленный с использованием Сайта запрос Клиента на заключение с Администрацией Интернет-ресурса Договора купли-продажи.
- 1.12. Материалы, Контент информация в любом виде и на любых носителях (текстовые, аудио, видео, графические файлы, фотоизображения и любые иные), используемая (в т. ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т. п.) Клиентом в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети и т. п.) в рамках или в связи с использованием Сервиса и его инструментов.
- 1.13. Карточка товара (страница товара на сайте) лендинг на Сайте, содержащий информацию об Имуществе, его внешнем виде, характеристиках, комплектации, свойствах и стоимости покупки Имущества по Договору купли-продажи. Информация доступна неопределённому кругу лиц.
- 1.16. E-mail оповещения по электронной почте в реальном времени о статусе исполнения Договора купли-продажи и других событиях, которые Администрация Интернет-ресурса считает нужным донести до Клиента.

- 1.17. SMS оповещения на мобильный телефон в реальном времени о статусе исполнения Договора купли-продажи и других событиях, которые Администрация Интернет-ресурса считает нужным донести до Клиента.
- 1.18. Корзина на Сайте итоговый комплекс операций на Сайте, совершаемый Клиентом перед заключением Договора купли-продажи. Включает в себя ввод Клиентом необходимой информации для заключения Договора купли-продажи (ФИО, контактные данные, выбранное Имущество, срок, способ оплаты, иное).
- 1.19. Передаточный акт двусторонне подписанный со стороны Администрации Интернет-ресурса и Покупателя акт в электронной форме, в том числе путем направления и получения Администрацией Интернет-ресурса кода из SMS сообщения документ, подтверждающий передачу Имущества Покупателю.

# 2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОФЕРТЕ

- 2.1. В рамках настоящей Оферты Администрация Интернет-ресурса предоставляет Клиентам (Покупателям) возможность выбора и заказа Имущества для его приобретения в собственность в соответствии с Договором купли-продажи, действующим законодательством РФ и иными документами.
- 2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, с предложением заключить Договор купли-продажи в соответствии с изложенными в настоящей Оферте условиями.
- 2.3. Настоящая Публичная оферта содержит все существенные условия Договора купли-продажи и правила пользования Сайтом. Акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием лица на заключение Договора купли-продажи на условиях настоящей Оферты является факт оплаты Корзины на Сайте с предоставлением Клиентом данных о своей кредитной карте. Оплата Корзины означает, что между Клиентом и Администрацией Интернет-ресурса заключен Договор купли-продажи и стороны принимают на себя обязанности, оговоренные в настоящем Договоре. Заключенный договор является договором присоединения по смыслу ст. 428 ГК РФ.
- 2.4. Договор купли-продажи, совершенный в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей Оферты считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.
- 2.5. Присоединяясь к настоящей Публичной оферте, каждый Клиент гарантирует, что не будет загружать, размещать или продвигать вредоносные программы, которые препятствуют работе Сайта.
- 2.6. Администрация Интернет-ресурса не несет какой-либо ответственности за причинение Клиенту какого-либо ущерба или упущенной выгоды, возникших в результате заключения Договора купли-продажи и пользования Сайтом.
- 2.7. Для использования сервисов Сайта Клиент совершает последовательно следующие действия:
- 2.7.1. Проходит Регистрацию на Сайте. Регистрация Клиента на Сайте является бесплатной и добровольной;

- 2.7.2. Осуществляет ознакомление с текстом настоящей Оферты, а также иных организационных документов, размещенных на сайте;
- 2.7.3. Используя Сайт, Клиент соглашается соблюдать условия и требования, описанные в настоящей Оферте. Использование определенных сервисов и услуг Сайта может быть урегулировано отдельными правилами, применимыми к данному сервису и (или) услуге. Применение таких дополнительных документов не отменяет действие настоящей Оферты. Оферта может быть изменена или дополнена Администрацией Интернет-ресурса без какого-либо специального уведомления Клиента.
- 2.7.4. Положения настоящей Оферты являются обязательными для всех Клиентов. Клиент может ознакомиться с действующей версией Оферты, перейдя по следующей ссылке: <a href="https://thecloudset.com/legal">https://thecloudset.com/legal</a>.
  - 2.8. Для регистрации на Сайте Клиент совершает следующие действия:
- 2.8.1. Предоставляет регистрационные данные, объем которых и порядок предоставления и использования определен в статье 7 настоящей Оферты.
- 2.8.2. Самостоятельно определяет номер мобильного телефона, по которому Клиент проходит авторизацию на Сайте. Клиент несет полную ответственность за сохранность указанного номера мобильного телефона и не имеет права передавать его третьим лицам для авторизации на Сайте.
  - 2.9. Гарантии Клиента:
- 2.9.1. Гарантирует, что является дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим восемнадцатилетнего возраста, имеющим дебетовую или кредитную карту, оформленную на свое имя в любом кредитном учреждении Российской Федерации.
- 2.9.2. Соглашается, что несёт ответственность за достоверность, актуальность и полноту размещаемой и предоставляемой информации, ее чистоту от претензий третьих лиц;
- 2.9.3. Соглашается нести любой вид ответственности, которая, может иметь место от действий/бездействий Клиента, прямо или косвенно вытекающих от использования Сайта и/или вещей, полученных Клиентом в собственность в соответствии с Договором куплипродажи.
- 2.9.4. Возникшие посредством подписания настоящей Оферты правоотношения регулируются действующим законодательством РФ, в том числе ст. ст. 12, 15, 309, 395 ГК РФ, гл. гл. 27, 28, 29, 30, 60 ГК РФ.

# 3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ИМУЩЕСТВА ПО ДОГОВОРУ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 3.1. Клиент после регистрации на Сайте производит выбор и добавление Имущества, которое он хочет приобрести в собственность по Договору купли-продажи в Корзину на Сайте и оформляет Заявку.
  - 3.1.1. При первом заказе на Сайте Клиент предоставляет адрес электронной почты.

- 3.2. Администрация Интернет-ресурса, используя информацию, предоставленную о себе Клиентом, проверяет любым не запрещенным способом проверку достоверности информации, предоставленной Клиентом.
- 3.3. С использованием сервисов Сайта, Клиент, после добавления Имущества в корзину, предоставляет Администрации Интернет-ресурса данные своей кредитной (дебетовой) карты для оплаты соответствующей суммы по Договору купли-продажи по правилам, определённым в статье 5 настоящей Оферты.
- 3.4. В случае, если Администрация Интернет-ресурса установит недостоверность данных, предоставленных Клиентом, Администрация Интернет-ресурса вправе отказать Клиенту в заключении Договора купли-продажи без объяснения причины. В таком случае Клиент получает информационные e-mail и SMS уведомления о том, что заключение Договора купли-продажи невозможно. Любые последующие действия Клиента, описанные в настоящей Оферте, в таком случае будут невозможны, и Договор купли-продажи с Клиентом не заключается.
- 3.5. Акцептом настоящей Оферты является, согласно положениям п. 2.3. Оферты, оплата Имущества в Корзине на Сайте с предоставлением Клиентом данных своей кредитной (дебетовой) карты. Администрация Интернет-ресурса и Клиент (Покупатель) обязуются подписать Договор купли-продажи в момент оплаты выбранного для приобретения Имущества в Корзине на Сайте.
- 3.6. При приобретении Имущества в собственность по Договору купли-продажи, курьер Администрации Интернет-ресурса (Продавца) уведомляет Администрацию Интернет-ресурса о том, что товар доставлен с указанием даты и времени передачи Имущества. Администрация Интернет-ресурса отправляет Покупателю SMS сообщение или Е-mail с кодом подтверждения передачи Имущества, который Покупатель должен продиктовать курьеру Администрации Интернет-ресурса. Курьер Администрации Интернет-ресурса передает данный код Администрации Интернет-ресурса, тем самым подтверждая передачу Имущества (Передаточный акт). Администрация Интернет-ресурса отправляет Покупателю SMS и Е-mail подтверждения заключения Договора куплипродажи.
- 3.7. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Имущества. При приемке Имущества Покупатель обязан осмотреть Имущество на предмет соответствия качества и количества Имущества его описанию на Сайте и электронно подписать Передаточный акт в порядке, установленном п. 3.6 Оферты. В случае обнаружения несоответствия Покупатель может отказаться от Товара, что фиксируется в электронном акте, после чего Покупателю будут возвращены деньги на привязанную дебетовую или кредитную карту за Товары, от которых он отказался. В противном случае последующие претензии о некомплектности или некачественности Имущества Продавцом не принимаются.
- 3.8. Отказ от приемки Имущества Покупателем не в связи с нарушением условий о соответствии качества и количества Имущества его описанию в Договоре купли-продажи может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора купли-продажи. Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы, вызванные отказом от приемки Имущества в назначенный день.

- 3.9. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Имущества переходит к Покупателю с момента передачи Имущества Покупателю.
- 3.10. Все электронные письма, исходящие с электронного адреса Администрации Интернет-ресурса noreply@thecloudset.com, hello@thecloudset.com, полученные Клиентом (Покупателем) на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, признаются официальной перепиской, имеющей юридическую силу и влекущей гражданско-правовые последствия.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Администрация Интернет-ресурса обязуется:
- 4.1.1. Предоставить Клиенту доступ к Сайту и Сервису по Договору купли-продажи, обеспечить их работоспособность путем использования возможностей сайта и его Личного кабинета.
  - 4.1.2. Принимать меры для информационной защищенности Сайта.
- 4.1.3. Информировать Покупателя обо всех событиях прямо или косвенно связанных с ним в процессе действия Договора купли-продажи посредством E-mail, SMS и уведомлений на Сайте.
- 4.1.4. Не разглашать персональную информацию о Клиенте (Покупателе), кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному контролирующему органу.
  - 4.2. Клиент (Покупатель) обязуется:
- 4.2.1. Предоставить при регистрации и заполнении форм на Сайте актуальные персональные данные. В случае предоставления недостоверных персональных данных, Администрация Интернет-ресурса имеет право приостановить либо ограничить использование возможностей Сайта, а также отказать в заключении Договора куплипродажи.
- 4.2.2. Не разглашать третьим лицам код SMS подтверждения для входа в Личный кабинет на Сайте и другую конфиденциальную информацию, предоставленную Администрацией Интернет-ресурса, третьим лицам. Клиент обязуется информировать Администрацию Интернет-ресурса о несанкционированном доступе к Личному кабинету или о несанкционированном использовании пароля и логина Клиента.
- 4.2.3. При размещении информации и документов на Сайте размещать только достоверную информацию и документы исключительно самого Клиента (Покупателя).
- 4.2.4. При оплате соответствующей суммы по Договору купли-продажи Покупатель обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты. Покупатель обязан иметь денежные средства на своем банковском счете, используемом для оплаты по условиям Договора купли-продажи, для списания Администрацией Интернет-ресурса. Администрация Интернет-ресурса не несет ответственности за правильность выполнения Покупателем условий проведения оплаты.
- 4.2.5. Проверить внешний вид Имущества при его получении по Договору куплипродажи в момент его доставки курьером, а в случае наличия недостатков или

несоответствия описанию на Сайте, незамедлительно сообщить об указанном факте в Администрацию Интернет-ресурса или курьеру.

- 4.2.6. Подписать Договор купли-продажи в порядке п. 3.5 настоящей Оферты.
- 4.2.7. Оплатить стоимость Имущества в сумме и на условиях заключаемого Договора купли-продажи и настоящей Оферты.
  - 4.3. Администрация Интернет-ресурса вправе:
  - 4.3.1. Требовать от Клиента (Покупателя) выполнения условий настоящей Оферты.
- 4.3.2. Использовать (обрабатывать и т. п.) персональные данные Клиента, указанные при регистрации, на основании условий настоящей Оферты.
- 4.3.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией, предоставленной Клиентом для обеспечения адресной отправки рекламной и иной информации в период с даты регистрации Клиента на Сайте и до момента получения от Клиента письменного уведомления о запрете отправки ему указанного контента.
- 4.3.4. Отправлять Клиенту по E-mail и SMS сообщения, касающиеся использования Сайта, информации о Договоре купли-продажи, а также отправлять и иные сообщения.
- 4.3.5. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, стоимость по Договору купли-продажи, размещенную на сайте, и перечень Имущества, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения без предварительного уведомления Клиента.
  - 4.4. Клиент (Покупатель) вправе:
- 4.4.1. Требовать от Администрации Интернет-ресурса выполнения условий настоящей Оферты.
- 4.4.2. Обращаться к Администрации Интернет-ресурса с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта.
- 4.4.3. Отказаться от Имущества в момент передачи курьером Администрации Интернет-ресурса по причине несоответствия качества и количества Имущества его описанию на Сайте и потребовать возврат списанных по условиям Договора куплипродажи денежных средств на кредитную (дебетовую) карту. При возврате денежных средств в соответствии с положениями настоящего пункта, Администрация Интернетресурса вправе удержать стоимость доставки не принятого по Договору купли-продажи Клиентом Имущества.

# 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Использование любого Сервиса Сайта, а также регистрация Клиента на Сайте предоставляется на бесплатной основе.
- 5.1.1. Оплата по условиям Договора купли-продажи осуществляется только с использованием кредитной (дебетовой) карты Клиента (Покупателя).

- 5.2. Оплата по Договору купли-продажи совершается с использованием Сайта в следующем порядке:
- 5.2.1. При выборе Клиентом Имущества для приобретения в собственность (по Договору купли-продажи), Покупатель должен добавить желаемое Имущество в Корзину на Сайте, а также указать способ доставки или самовывоза, указать требуемые контактные данные.
- 5.2.2. После выбора Имущества, на Сайте Администрацией Интернет-ресурса формируется стоимость по Договору купли-продажи.
- 5.2.3. После нажатия кнопки «Перейти к оформлению заказа» в Корзине сайта Покупатель выбирает данные банковской карты, указанные при Регистрации, на странице платежной системы, встроенной на Сайте.
- 5.2.4. В случае успешной проверки и подтверждения Администрацией Интернетресурса доступности Имущества на выбранные Клиентом (Покупателем) даты, с Клиента (Покупателя) производится автоматическое (безакцептное) списание денежных средств в счет платы по Договору купли-продажи. Моментом заключения Договора купли-продажи считается момент подписания Договора купли-продажи и оплаты Корзины на Сайте.
- 5.2.5. В случае отсутствия денежных средств на кредитной (дебетовой) карте Клиента (Покупателя), Администрация сервиса связывается с Клиентом (Покупателем) по телефону (в том числе путем направления SMS и/или Е-mail) для уведомления о том, что доставка/передача Имущества на выбранные Клиентом (Покупателем) даты по Заявке на покупку приостановлена в связи с отсутствием денежных средств, и ожидается их поступление. В указанном случае Покупатель обязан принять все меры для скорейшего пополнения своего счета для исполнения обязанности по оплате Имущества по Договору купли-продажи. В случае отсутствия денежных средств по истечении 24 часов Заявка на покупку отменяется Администрацией Интернет-ресурса и Договор купли-продажи считается незаключенным.
- 5.3. Стоимость Имущества по Договору купли-продажи списывается с кредитной (дебетовой) карты Покупателя разово и в полном объеме.
- 5.4. Обязанность иметь необходимое количество денежных средств на банковском счете для оплаты по Договору купли-продажи возлагается на Покупателя.

#### 6. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

- 6.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее Контент), являются объектами исключительных прав Администрации Интернет-ресурса или иным лицам, с которыми Администрацией Интернет-ресурса заключен Агентский договор. Все права на эти объекты защищены законом.
- 6.2. Клиент (Покупатель), а также любые третьи лица не вправе использовать любые материалы и информацию, размещенную на Сайте без предварительного письменного согласия Администрации Интернет-ресурса.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Клиент при Регистрации предоставляет Администрации Интернет-ресурса свое согласие на автоматизированную (а также без использования средств автоматизации) обработку персональных данных Клиента, т.е. на совершение действий, предусмотренных п. 3. ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27. 07. 2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных», в отношении персональных данных, предоставляемых Клиентом.
- 7.2. Администрация Интернет-ресурса обрабатывает персональные данные Клиента в целях исполнения Клиентом (Покупателем) Договора купли-продажи, предоставления Покупателю услуг. Администрация Интернет-ресурса вправе распространять персональные данные Клиента (Покупателя) для проверки его платежеспособности через специализированные кредитные учреждения, идентификации данных, введенных Клиентом при регистрации на Сайте, а также совершения иных необходимых действий.
- 7.3. Администрация Интернет-ресурса вправе использовать предоставленную Клиентом (Покупателем) информацию, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиентов).
- 7.4. Администрация Интернет-ресурса вправе обрабатывать Персональные данные Клиента (Покупателя) любыми способами, как это необходимо, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.5. В процессе обработки Администрация Интернет-ресурса имеет право передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных.

#### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств согласно положениям настоящей Оферты Клиенты и третьи лица несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и учетом настоящей Оферты.
- 8.2. Администрация Интернет-ресурса не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента, Покупателя и/или третьих лиц в результате использования Сайта и Имущества.
- 8.3. Администрация Интернет-ресурса не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта возникшие по причинам, не зависящим от Администрации Интернет-ресурса.
- 8.4. Администрация Интернет-ресурса не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате: предоставления Клиентом (Покупателем) заведомо ложных сведений о себе (ФИО, банковские реквизиты, почтовый адрес, номер телефона); нарушения Клиентом (Покупателем) условий настоящей Оферты и Договора купли-продажи; неправомерных

действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием мобильного телефона и/или адреса электронной почты Клиента (Покупателя).

- 8.5. Администрация Интернет-ресурса вправе требовать возмещения причиненных ей убытков при любом неисполнении или ненадлежащем исполнении Покупателем условий настоящей Оферты.
- 8.6. Разногласия между Сторонами, возникшие при выполнении условий настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. Если соглашение между Сторонами не было достигнуто, то спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Администрации Интернет-ресурса.
- 8.6.1. Претензия от Администрации Интернет-ресурса направляется по адресу местонахождения Покупателя, указанному в Личном кабинете на Сайте, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату либо телеграммой, либо письмом на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете на Сайте, либо при отсутствии в Личном кабинете адреса и электронной почты Покупателя SMS-сообщением. В случае отсутствия Покупателя по адресу, указанному в соответствии с настоящим пунктом, или в случае отсутствия Ответа Покупателя на E-mail или SMS-сообщение претензия считается полученной в 10 (Десяти) календарных дней с момента направления претензии.
- 8.6.2. Покупатель обязан направить письменный ответ на претензию Администрации Интернет-ресурса, по адресу, указанному в претензии, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения Администрацией Интернет-ресурса ответа на претензию в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента направления претензии, а в случае направления претензии по средствам электронной почты в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии, досудебный порядок урегулирования споров считается соблюденным.
- 8.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящей Оферте, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.8. Администрация Интернет-ресурса в рамках настоящей Оферты оставляет за собой право: Производить модификацию Сайта; Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;
- 8.9. Администрация Интернет-ресурса вправе отказать Клиенту (Покупателю) в доступе к учетной записи/Личному кабинету, и соответственно в доступе к сервисам

Сайта при нарушении Клиентом (Покупателем) условий настоящей Оферты. Непредставление Клиентом (Покупателем) запрашиваемых документов может (по усмотрению Администрации Интернет-ресурса) повлечь за собой отказ Клиенту в доступе к учетной записи Личного кабинета Клиента или расторжению Администрацией Интернет-ресурса Договора купли-продажи в одностороннем порядке с обязанностью Покупателя возвратить Имущество.

8.10. Администрация Интернет-ресурса вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору купли-продажи третьим лицам без согласия Клиента (Покупателя).

#### 9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 9.1. Администрация Интернет-ресурса имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящую Оферту, изменения вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому действию Клиента (Покупателя), совершенному после такой публикации.
  - 9.2. Настоящая Оферта является бессрочной.

#### 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Условия настоящей Оферты распространяются на любые заказы Имущества Клиентом (Покупателем) неограниченное количество раз при соблюдении порядка и условий Договора купли-продажи Покупателем.
- 10.2. Все электронные письма, в том числе содержащие претензии Сторон, исходящие с электронного адреса Администрации Интернет-ресурса noreply@thecloudset.com, hello@thecloudset.com, полученные Клиентом (Покупателем) на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, признаются Сторонами официальной перепиской, которая может являться допустимым доказательством при разрешении споров, в том числе в судебных разбирательствах.
- 10.3. Список документов, регулирующих отношения между Покупателем и Администрацией Интернет-ресурса:
  - Договор купли-продажи (Публичная оферта);
  - Передаточный акт;
  - Пользовательское соглашение;
  - Агентское соглашение.